

Clausole Data Act

Regolamento (UE) 2023/2854

Rev. 01 07/2026

Art. 1 - Definizioni

Ai fini del presente Allegato:

Prodotto Connesso: il macchinario, dispositivo o sistema fornito da Star Automation Europe in grado di generare, raccogliere, elaborare o trasmettere dati durante il proprio utilizzo.

Dati Generati: i dati ottenuti, raccolti o prodotti dal funzionamento del Prodotto Connesso, inclusi dati di utilizzo, prestazioni, allarmi, manutenzione, diagnostica e parametri operativi.

Dati grezzi: dati direttamente generati dal Prodotto Connesso.

Dati derivati: dati elaborati, aggregati, combinati o arricchiti dal Fornitore mediante proprie metodologie, algoritmi o *know-how*. Restano esclusi dall'obbligo di condivisione gli output analitici, modelli predittivi, algoritmi, report avanzati e altre elaborazioni che riflettono il *know-how* proprietario del Fornitore, salvo quanto diversamente previsto dalla legge.

Utente: il soggetto che utilizza il Prodotto Connesso e beneficia dei diritti previsti dal *Data Act*.

Terzo: il soggetto designato dall'Utente ai fini della ricezione dei dati.

Art. 2 - Accesso ai dati

L'Utente ha diritto ad accedere gratuitamente ai Dati Generati dal Prodotto Connesso, nel rispetto del Regolamento (UE) 2023/2854.

Star Automation Europe S.p.A. (di seguito il "Fornitore") metterà tali dati a disposizione in formato strutturato, comunemente utilizzato e leggibile da macchina, ove tecnicamente possibile.

L'accesso comprende la facoltà di:

- consultare i dati;
- ottenerne copia;
- trasferirli a terzi;
- utilizzarli per finalità legittime proprie dell'Utente.

Art. 3 - Procedura di richiesta

Le richieste di accesso, esportazione o trasferimento dei dati dovranno essere inviate al seguente indirizzo:

dataact@star-europe.com

La richiesta dovrà contenere almeno:

- identificazione dell'Utente;
- identificazione del macchinario;
- tipologia di dati richiesti;
- periodo temporale di riferimento;
- eventuale soggetto terzo destinatario.

Il Fornitore confermerà la ricezione entro 30 giorni dalla ricezione della richiesta, salvo casi di particolare complessità debitamente motivati.

Eventuali limitazioni o dinieghi saranno motivati per iscritto e fondati esclusivamente su disposizioni normative applicabili, esigenze di sicurezza, tutela dei segreti commerciali o impossibilità tecnica documentata.

Art. 4 - Condivisione con terzi, Conservazione dei dati

L'Utente ha il diritto di richiedere la trasmissione dei Dati Generati a soggetti terzi da esso designati.

Il Fornitore metterà i dati a disposizione del terzo in formato interoperabile e tecnicamente utilizzabile, nel rispetto:

- della normativa vigente;
- dei diritti di proprietà intellettuale;
- dei segreti commerciali;
- degli obblighi di riservatezza applicabili.

I dati generati dal Prodotto Connesso eventualmente conservati dal Fornitore sono mantenuti per il periodo necessario all'erogazione dei servizi connessi al prodotto, all'adempimento degli obblighi di legge e alla tutela dei diritti del Fornitore. Decorso tale periodo, i dati sono cancellati o resi anonimi, salvo diversa previsione normativa.

Art. 5 - Segreti commerciali e proprietà intellettuale

La messa a disposizione dei dati non comporta alcun trasferimento di diritti di proprietà intellettuale, diritti d'autore, brevetti, *know-how*, software, algoritmi o segreti commerciali appartenenti al Fornitore.

Qualora la divulgazione dei dati possa compromettere segreti commerciali del Fornitore, quest'ultimo potrà adottare misure ragionevoli e proporzionate volte a proteggerli, fermo restando il diritto dell'Utente ad accedere ai dati ai sensi del Data Act.

Il fornitore può richiedere:

- NDA;
- accessi controllati;
- restrizioni di diffusione;
- misure di sicurezza adeguate.

Art. 6 - Utilizzo dei dati da parte del Fornitore

Il Fornitore potrà utilizzare i dati esclusivamente per:

- assistenza tecnica;
- manutenzione;
- diagnostica;
- supporto remoto;
- aggiornamenti software;
- miglioramento dei servizi;
- adempimenti di legge.

Il Fornitore non utilizzerà i dati ottenuti tramite il Prodotto Connesso per sviluppare o commercializzare prodotti o servizi in concorrenza diretta con l'Utente.

Il Fornitore si asterrà dall'utilizzare i dati ottenuti per desumere informazioni sulla situazione economica dell'Utente o per sviluppare prodotti concorrenti in violazione del Data Act.

Art. 7 - Clausole eque e non discriminatorie

Le Parti riconoscono che qualsiasi clausola che limiti ingiustificatamente i diritti dell'Utente in materia di accesso, utilizzo, condivisione o portabilità dei dati sarà considerata inefficace nella misura consentita dalla legge applicabile.

Le condizioni applicate dal Fornitore saranno eque, trasparenti, ragionevoli, proporzionate e non discriminatorie.

Art. 8 - Condizioni economiche

Eventuali corrispettivi potranno essere applicati esclusivamente per servizi tecnici aggiuntivi richiesti dall'Utente e non necessari all'esercizio dei diritti previsti dal Regolamento (UE) 2023/2854.

Art. 9 - Portabilità e interoperabilità

Il Fornitore garantirà, ove tecnicamente possibile, la portabilità dei dati e il trasferimento verso altri fornitori o piattaforme senza ostacoli tecnici o economici ingiustificati.

I dati saranno resi disponibili in formati interoperabili, inclusi CSV o altri formati equivalenti previsti nell'Allegato Tecnico.

Art. 10 - Sicurezza e protezione dei dati

Il trattamento dei dati sarà effettuato nel rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, sicurezza informatica e tutela delle informazioni aziendali riservate.

Il Fornitore adotterà adeguate misure tecniche e organizzative finalizzate a garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati.

Art. 11 - Richieste delle autorità pubbliche

Eventuali richieste di accesso ai dati da parte di autorità pubbliche saranno gestite esclusivamente nei casi previsti dalla legge e nel rispetto dei principi di necessità, proporzionalità e minimizzazione.

Art. 12 - Audit

L'Utente può richiedere ragionevoli evidenze documentali atte a dimostrare il rispetto degli obblighi derivanti dal Data Act.

Le verifiche saranno svolte secondo modalità tali da non compromettere la sicurezza, la riservatezza e la continuità operativa del Fornitore.

Art. 13 - Allegato Tecnico

Le categorie di dati generati dal Prodotto Connesso, le modalità di accesso, esportazione, trasferimento, conservazione e cancellazione sono disciplinate dall'Allegato Tecnico A - Mappatura dei Dati e Modalità di Accesso, che costituisce parte integrante del presente accordo.

Art. 14 - Aggiornamenti normativi

Qualora intervengano modifiche normative o regolamentari inerenti al Data Act o ad altre disposizioni applicabili ai dati generati dai Prodotti Connessi, il Fornitore potrà aggiornare il presente Allegato per garantire il mantenimento della conformità normativa, dandone comunicazione all'Utente con almeno trenta (30) giorni di preavviso.

Gli aggiornamenti non potranno ridurre i diritti dell'Utente riconosciuti dal Data Act.

Art. 15 Informazioni precontrattuali

Prima della conclusione del contratto il Fornitore mette a disposizione dell'Utente una descrizione chiara e comprensibile:

- delle categorie di dati generate;
- della frequenza di generazione;
- delle modalità di accesso;
- delle modalità di conservazione;
- dei soggetti autorizzati all'accesso;
- delle limitazioni tecniche esistenti.

Le modalità di accesso ai dati sono disciplinate da "Allegato Tecnico A."